

BASES LEGAIS - PROMOÇÃO “RECEBA OS SEUS FILTROS DE OFERTA” DA GREE PRODUCTS

Através das presentes Bases Legais a seguir explicadas (as “Bases Legais”, as “Bases” ou os “Termos e Condições”) pelas quais a GREE PRODUCTS, S.L., com domicílio social em Calle Torre D’en Damians, 5 com o C.P. 08014 (Barcelona) e com o N.I.P.C. B66541749 (doravante O ORGANIZADOR) em colaboração com a Quantum Marketing Solutions, S.L. como agência responsável por parte do ORGANIZADOR de levar a cabo a Promoção (doravante, “HELLOYALTY”, ou “A Agência”), com o objetivo de promover os seus produtos, levará a cabo a promoção “RECEBA OS SEUS FILTROS DE OFERTA” (doravante, “A Promoção”), cujas bases são descritas a seguir.

A empresa QUANTUM MARKETING SOLUTIONS, S.L. (doravante “HELLOYALTY” ou “A AGÊNCIA”) com o N.I.P.C. número B-64873060 e com domicílio em Calle Mandri, Nº 38 2º 2, 08022 Barcelona, é a entidade responsável pela gestão da presente Campanha Promocional.

1. Objeto e âmbito:

A promoção “RECEBA OS SEUS FILTROS DE OFERTA” foi desenvolvida pelo ORGANIZADOR, exclusivamente para os clientes finais que adquiram determinadas referências dos aparelhos de climatização em promoção: Série FAIR, Série PULAR, Série G-TECH, Série U-CROWN durante o período promocional, no território espanhol, no território português, na região metropolitana de França + Córsega (não DOM TOM) sempre que o registo feito através da página web promocional seja válido e correto.

Os participantes poderão ganhar um conjunto de FILTROS de substituição de oferta, por cada unidade adquirida da: Série FAIR, Série PULAR, Série G-TECH, Série U-CROWN em promoção registada e validada corretamente, de acordo com as condições de participação reunidas nas presentes Bases.

Esta campanha promocional está limitada às primeiras 12.000 unidades (registos validados corretamente) nos três territórios conjuntos de Espanha, França e Portugal.

A presente promoção irá desenrolar-se em território espanhol/português/francês, para maiores de 18 anos.

2. Período promocional:

- Período promocional: de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2021, ambos incluídos.
- A data máxima para registar a compra será dia 31 de janeiro de 2022, sempre que a prova de compra mostre uma data compreendida dentro do período promocional (de 01/01/2021 a 31/12/2021).
- Abertura da página web promocional: 22 de março de 2021

3. Caráter gratuito da promoção

A promoção é gratuita e não implica em si mesma qualquer pagamento adicional para a obtenção da oferta dos Filtros de Substituição GREE, exceto dos custos próprios das chamadas, mensagens telefónicas, acesso à Internet, correio eletrónico, correio postal ou qualquer outra comunicação que o participante tenha realizado em conformidade com o disposto nas presentes Bases.

4. Mecânica promocional:

Os clientes que pretendam participar na promoção deverão seguir a seguinte mecânica promocional:

- a) O cliente particular participante deve adquirir, através de um instalador de um Distribuidor Autorizado GREE, ou através de uma loja de venda a retalho, um dos produtos em promoção (Série FAIR, Série PULAR, Série G-Tech, Série U-CROWN) durante o período promocional num dos territórios participantes válidos e guardar a sua fatura ou prova de compra.
- b) Aceder à página web promocional <https://respiramelhor.greeproducts.pt/> antes de 31 de janeiro de 2022, e introduzir/confirmar o Número de Série do produto adquirido e preencher o formulário com os dados solicitados, necessários para emitir e fazer a entrega da sua oferta: Nome, Apelido, Email, Telemóvel, Morada, Cidade, Código Postal, Concelho, País, assim como aceitar as Bases Legais e a Política de Privacidade, e indicar se autoriza receber comunicações comerciais eletrónicas, novas promoções e produtos da GREE.
- c) Para inscrever a compra e finalizar o registo deverá anexar uma cópia fotografada ou digitalizada da fatura ou comprovativo de compra, onde sejam perfeitamente visíveis: Estabelecimento onde realizou a compra, data da compra, número da fatura ou ticket de compra, Produto ou Número de Série. O participante deve indicar o número de série do artigo adquirido.
- d) Num prazo máximo de 5 dias úteis será validada a participação. Nesse momento será enviado um email para o endereço de email facultado no momento do registo, com a confirmação, assim como com outras indicações para a receção da sua oferta.
- e) Uma mesma fatura ou comprovativo de compra não poderá ser utilizada mais de uma vez, não podendo existir documentos repetidos. As referidas participações repetidas, não serão válidas e não permitirão o registo do utilizador, embora sejam detetadas posteriormente ao registo e/ou confirmação da participação.
- f) O ORGANIZADOR reserva-se o direito de pedir o original da prova de compra para fazer qualquer tipo de comprovação. Na eventualidade de ter sido manipulado, de ser uma fotocópia, de se ter perdido ou de não cumprir algum dos requisitos exigidos nas presentes bases, a participação será recusada.

5. Envio das ofertas

Será enviada a oferta, consistindo de um Kit com dois filtros de substituição, num prazo não superior a 30 dias consecutivos desde a data de confirmação da participação, por estafeta. No caso de não receber a oferta na morada fornecida, O ORGANIZADOR informará sobre a pessoa ou local onde foi entregue a oferta, mas não será realizado um segundo envio.

- A oferta será enviada para a morada fornecida pelo utilizador no momento do registo, pelo que O ORGANIZADOR não se responsabilizará por qualquer erro, omissão ou troca de morada. Apenas será aceite a informação facultada no momento do registo, através do formulário da página web. Se algum dos dados estiver incorreto ou for insuficiente, o custo do reenvio ou reposição da oferta será da responsabilidade do utilizador.
- O direito de reclamar sobre a receção da oferta ou de qualquer outra circunstância relacionada com a promoção caducará decorridos três meses desde a finalização da promoção, ou seja, no dia 31 de março de 2022

6. Restrições de utilização

Não poderão participar na Promoção os funcionários do ORGANIZADOR, nem das empresas pertencentes ao seu grupo empresarial, nem dos pontos de venda, nem os seus familiares em primeiro

e segundo grau, assim como as empresas contratadas para a gestão da presente promoção e os funcionários das mesmas.

A promoção está limitada a 2 ofertas por pessoa e morada e a 12.000 unidades totais nos três territórios onde se celebrará a promoção: Espanha, França e Portugal.

É da responsabilidade do utilizador dispor da documentação necessária e cumprir todos os requisitos necessários para poder desfrutar do prémio.

As ofertas da presente Promoção em caso algum poderão ser objeto de substituição, alteração, devolução, compensação ou troca pelo seu valor monetário nem por outra oferta.

7. Informação

Os participantes que pretendam solicitar informação sobre a Promoção poderão enviar/colocar as suas consultas durante a vigência da mesma através do seguinte endereço de email: info@helloyalt.com. Apenas serão respondidos pedidos de informação, reclamações e demais solicitações que cheguem através das vias estabelecidas nesta secção.

O facto de participar na Promoção implica necessariamente a aceitação das condições da mesma, assim como da política de privacidade da página web <https://respiramelhor.greeproducts.pt/>. Qualquer participante garante que os dados pessoais facultados ao ORGANIZADOR no âmbito desta Promoção são verdadeiros e exatos. O ORGANIZADOR e a HELLOYALTY não são responsáveis pelos erros ou imprecisões que possam existir nos dados facultados no decorrer da Promoção pelos participantes, que impossibilitem a sua identificação e/ou localização e/ou a entrega das ofertas.

O ORGANIZADOR não é responsável por qualquer anomalia na operacionalidade da página web e/ou de qualquer outro elemento relacionado com a Promoção que, por questões técnicas, ou de outra natureza, alheias ao ORGANIZADOR possa interromper, suspender ou impedir o desenvolvimento e/ou participação na presente Promoção e/ou entrega das ofertas, renunciando o participante a qualquer reclamação para tais efeitos ao ORGANIZADOR e/ou à HELLOYALTY.

8. Privacidade. Tratamento de dados pessoais.

De acordo com a normativa aplicável em matéria de proteção de dados de carácter pessoal, O ORGANIZADOR informa os participantes e vencedores (doravante também interessados) que os dados pessoais que sejam facultados para participar na presente Promoção serão tratados de acordo com as seguintes Bases:

- a) Finalidades de tratamento e cedências dos dados dos interessados: Os dados dos participantes na presente Promoção serão tratados pelo ORGANIZADOR, e conforme o caso pelos responsáveis pelo tratamento, entre outros a HELLOYALTY, com as seguintes finalidades:
 - Gerir a sua participação na presente Promoção, e no caso de ser vencedor, verificar para esse efeito se o interessado cumpre com os requisitos necessários para poder participar na Promoção.
 - Gerir o seu registo na Promoção caso esta seja realizada pela página web, para o que o interessado deverá aceder e aceitar a política de privacidade e outros textos legais publicados na página web <https://respiramelhor.greeproducts.pt/>.

- Comunicar ao interessado o prémio obtido através do envio de um correio eletrónico e postal, seja diretamente por parte do ORGANIZADOR ou por parte da HELLOYALTY. Entender-se-ão por corretos os dados que o interessado tenha proporcionado no momento do registo ou da inscrição na Promoção.
 - Proporcionar ao interessado a informação necessária para que a sua participação se ajuste às presentes Bases.
 - Verificar a inexistência de atuações fraudulentas ou contrárias às presentes Bases.
 - Comunicação e promoção de ações comerciais realizadas pelo ORGANIZADOR, caso assim o aceite expressamente no momento da inscrição no formulário através da caixa para o efeito.
- b) Consentimento do interessado para o tratamento: A inscrição e participação do interessado na presente Promoção implica a plena aceitação expressa do tratamento dos seus dados pessoais para os fins de tratamento indicados. Deste modo, se o interessado não consentir com algum tratamento dos seus dados deverá abster-se de participar na presente Promoção. Não obstante, o referido anteriormente, em qualquer momento o interessado poderá exercer os seus direitos de acesso, retificação, eliminação, oposição, limitação de tratamento, portabilidade e a não ser objeto de decisões individuais automatizadas, os quais poderá exercer nos termos indicados nas presentes Bases e na secção e).
- c) Atualização dos dados: informa-se o interessado que, como titular dos dados proporcionados ao ORGANIZADOR, fica obrigado a comunicar no menor prazo de tempo ao ORGANIZADOR qualquer alteração dos mesmos com o objetivo de que a referida entidade possa proceder à sua atualização. Caso não se comunique o contrário ao ORGANIZADOR entender-se-á que os dados proporcionados pelo interessado são exatos e atuais.
- d) Âmbito do conteúdo do tratamento dos dados pessoais do interessado: O estabelecido nas presentes Bases, em relação ao conteúdo do tratamento de dados pessoais dos participantes e vencedores, é complementar e não excludente de quaisquer outros textos legais informativos comunicados aos referidos interessados através de cupões, formulários de registo, políticas de privacidade e outros documentos em qualquer fase da sua participação na presente Promoção.
- e) Exercício dos direitos de acesso, retificação, eliminação, oposição, portabilidade, limitação de tratamento e a não ser objeto de decisões individuais automatizadas: Os participantes, vencedores e quaisquer outros interessados podem exercer os direitos de acesso, retificação, eliminação, oposição, limitação de tratamento, portabilidade, ou quaisquer outros legalmente reconhecidos, e a não ser objeto de decisões individuais automatizadas, dirigindo-se ao Responsável pelo ficheiro por escrito para C/. Torre d'en Damians, 5 - 08014 Barcelona, acreditando a sua identidade. Deste modo, pode dirigir-se por escrito, durante o período promocional ao Responsável pelo tratamento, Quantum Marketing Solutions, S.L., C/ Mandri nº38 2º 2ª, 08022 Barcelona ou enviando um email para o endereço eletrónico info@helloyalty.com, indicando no assunto "Proteção de dados" e acreditando a sua identidade em conformidade com o disposto na legislação vigente.
- f) O ORGANIZADOR informa que os seus dados pessoais não serão cedidos a terceiros exceto se existir uma obrigação legal. Por outro lado, os prestadores de serviços do ORGANIZADOR que tenham funções relacionadas com as finalidades de tratamento descritas, poderão ter acesso aos seus dados pessoais na qualidade de Responsáveis pelo tratamento, para o que se irá garantir que serão adotadas as políticas e medidas de Proteção de dados pessoais necessárias para um correto tratamento dos mesmos.

- g) Deste modo, os seus dados podem ser transferidos, com o objetivo de dar cumprimento às finalidades de tratamento, para empresas fora do âmbito de aplicação do RGPD, para o qual O ORGANIZADOR garante que adaptou as medidas de proteção necessárias com o objetivo de homogeneizar e garantir o tratamento dos seus dados ao previsto na normativa aplicável dentro da União Europeia.

9. Modificações ou anexos

O ORGANIZADOR reserva-se o direito de modificar, se for necessário, as condições desta Promoção por outras similares, dando à modificação o mesmo grau de publicidade que a presente. Se por motivos de força maior for necessário adiar ou anular a Promoção, tal irá constar nas presentes Bases, pelo que o convidamos a consultá-las posteriormente à participação. Os participantes renunciam a apresentar reclamação aO ORGANIZADOR ou a HELLOYALTY devido às modificações que possam ser realizadas com base na presente cláusula.

10. Direito de eliminação de participações fraudulentas

O ORGANIZADOR reserva-se o direito de eliminar justificadamente qualquer utilizador que defraude, altere ou inutilize o bom funcionamento e o decorrer normal e regulamentar da presente Promoção.

11. Desqualificação do participante

A presente Promoção pretende dar igualdade de oportunidades entre os consumidores participantes, pelo que deverão respeitar-se estritamente as normas da boa-fé. Qualquer utilização abusiva ou fraudulenta destas Bases dará lugar à perda do direito a participar na Promoção e de qualquer direito derivado da mesma, sem que o participante tenha algo a reclamar para tal efeito aO ORGANIZADOR ou à HELLOYALTY.

O ORGANIZADOR reserva-se o direito de excluir da participação na Promoção todos os participantes cuja atuação seja contrária à lei, à moral e/ou atentem contra a imagem dO ORGANIZADOR. Os participantes comprometem-se a não violar os direitos de intimidade e imagem de terceiros, assumindo, em caso contrário, as responsabilidades derivadas do referido incumprimento.

O ORGANIZADOR reserva-se o direito de não permitir a participação de uma pessoa quando se considere que a mesma faz uma má utilização, ou um uso fraudulento desta iniciativa e, em concreto, da sua condição de participante na Promoção (incluindo o receber ajuda e/ou vantagem para manipular a participação). A título enunciativo e não limitativo, entende-se por má utilização ou uso fraudulento o incumprimento de qualquer condição de participação incluída nas presentes Bases. A exclusão de um Participante, qualquer que seja a causa, implica a perda de todos os direitos derivados da sua condição como tal, incluindo expressamente o direito de participar na presente Promoção sem que, em virtude disso, o mesmo tenha direito a reclamar aO ORGANIZADOR e/ou HELLOYALTY em nenhum conceito.

As participações recebidas fora dos prazos estabelecidos nas presentes Bases serão eliminadas e não serão tidas em conta para os efeitos da Promoção.

12. Modificação da promoção

O ORGANIZADOR e a HELLOYALTY reservam-se o direito de cancelar ou modificar a promoção em qualquer momento, se não conseguirem garantir o funcionamento adequado da campanha de promoção, quer seja por motivos técnicos, manipulação da promoção, ou por qualquer outro motivo de força maior sem que, em virtude disso, o participante tenha direito de reclamar ao ORGANIZADOR e/ou à HELLOYALTY.

13. Participação através da Internet

Uma vez que a presente Promoção exige a participação através da Internet, O ORGANIZADOR e a HELLOYALTY excluem-se de qualquer responsabilidade por danos e prejuízos de qualquer natureza que possam dever-se à falta temporal de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento da página web através da qual se participa na Promoção, à defraudação da utilidade que os utilizadores tenham conseguido atribuir à mesma e, em particular, embora não de modo exclusivo, às falhas no acesso às diferentes páginas, e envios de respostas de participação através da Internet.

O ORGANIZADOR e a HELLOYALTY não se responsabilizam pelo correto funcionamento da Página web Promocional e do mecanismo de troca dos códigos pelo Cupão Promocional devido a interrupções ou falhas na Internet, à rede por cabo, às redes de comunicações eletrónicas, falhas de software ou hardware do consumidor no momento da troca, nem pelos possíveis erros na introdução e/ou no processamento de respostas, entregas ou dados pessoais. No caso de ocorrerem problemas ou incidências deste tipo, tanto O ORGANIZADOR como a HELLOYALTY envidarão os seus melhores esforços para mitigá-las.

14. Outras normas da promoção

O ORGANIZADOR e/ou a HELLOYALTY reservam-se a faculdade de adotar as medidas que sejam oportunas para evitar qualquer conduta de que suspeitem que tenha por finalidade ou efeito qualquer tentativa de agir em caso de fraude da presente Promoção ou em incumprimento das suas normas ou em prejuízo de outros participantes, cuja primeira e imediata consequência seja a exclusão do participante e a perda de qualquer direito à oferta que eventualmente tivesse obtido sem que o mesmo tenha qualquer direito a reclamar a tal respeito nem à entidade organizadora nem à entidade responsável pela gestão.

Ao participar nesta Promoção o utilizador reconhece e aceita que os direitos de propriedade industrial e intelectual sobre a página web <https://respiramelhor.greeproducts.pt/> e sobre os materiais de publicidade desta promoção correspondem ao ORGANIZADOR ou a terceiros. A reprodução, distribuição, comunicação pública ou transformação não autorizada da página web, assim como de quaisquer materiais publicitários ou promocionais constitui uma infração dos direitos de propriedade intelectual do titular.

O ORGANIZADOR não se responsabiliza pelas possíveis perdas, deteriorações, roubos, atrasos ou qualquer outra circunstância imputável a terceiros que possa afetar o desfrutar dos prémios.

O ORGANIZADOR não se responsabiliza pelos erros, incidentes ou prejuízos que possam ocorrer no desenvolvimento da Promoção e que sejam imputáveis a terceiras entidades que façam a respetiva gestão.

15. Depósito das Bases

As Bases desta Promoção estão disponíveis na página web <https://respiramelhor.greeproducts.pt/>, para que os participantes possam informar-se sobre as condições da mesma.

16. Prémios

O ORGANIZADOR não se responsabiliza pela utilização que os vencedores façam da oferta promocional, mas está proibida a comercialização e/ou venda das ofertas promocionais.

17. Legislação aplicável e jurisdição

A presente promoção rege-se pelo estabelecido nas presentes Bases e, na sua falta, pelo estabelecido na legislação espanhola.

Caso surjam problemas ou incidências na interpretação das presentes Bases ou no desenvolvimento da Promoção, os mesmos ficarão ao critério do aplicado pelo ORGANIZADOR, submetendo-se em caso de conflito aos Julgados e Tribunais de Barcelona.

18. Aceitação das presentes Bases

A mera participação nesta Promoção implica a aceitação das presentes Bases e/ou das demais condições ou termos referidos nas mesmas e do critério do ORGANIZADOR no que concerne à resolução de qualquer questão derivada da mesma.