

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Informações básicas sobre Proteção de dados

Responsável	GREE PRODUCTS PORTUGAL, L.D.A., com domicílio social el “Edificio Volvo” 1º Dto. Estrada Nacional, 10, km. 138,1, 2695-877 São João da Talha.
Finalidade	Manutenção e gestão da relação contratual, gerir pedidos e consultas dos utilizadores e clientes, gestão de pedidos de candidatos e envio de comunicações comerciais eletrónicas.
Legitimação	Execução do contrato, interesse legítimo e consentimento.
Destinatários	Gestores do tratamento, todas as empresas do seu Grupo consolidado, e mesmo os responsáveis pelo tratamento localizados fora da UE acolhidos pela Private Shield.
Direitos	Aceder, retificar e suprimir os dados, bem como outros direitos, como se explica nas informações adicionais.
Informações adicionais	Pode consultar as informações adicionais e detalhadas sobre como tratamos os seus dados na Política de Privacidade.

A GREE PRODUCTS PORTUGAL, L.D.A. (doravante, “GREE PRODUCTS“) está consciente da importância da normativa em vigor em matéria de privacidade e proteção de dados. Neste sentido, damos muita importância à proteção da segurança, integridade, veracidade e confidencialidade dos dados fornecidos pelos nossos clientes e utilizadores, agindo de forma responsável e transparente a respeito. A presente Política de Privacidade (doravante a “Política“) tem por objeto informá-lo sobre como recolhemos, tratamos e protegemos os dados de carácter pessoal. Assim, especificar a finalidade dos dados recolhidos, bem como os fins para os quais podem ser utilizados por terceiros, através da greeproducts.pt (doravante, a “Plataforma“) ou por qualquer outro meio como, por exemplo, telefone, correio eletrónico ou correio.

1. ALCANCE DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política aplica-se aos dados fornecidos pelos nossos clientes, utilizadores finais ou fornecedores, pessoas que solicitem informações, utilizadores das nossas páginas web greeproducts.pt, candidatos a empregos ou terceiros com

os quais nos possamos relacionar e cujos dados sejam necessários para o desenvolvimento da nossa atividade.

2. RESPONSÁVEL

O responsável do tratamento dos seus dados é:

- GREE PRODUCTS PORTUGAL, L.D.A.
- NIPC: 515178403
- Morada: “Edifício Volvo” 1º Dto. Estrada Nacional, 10, km. 138,1, 2695-877 São João da Talhaa
- Telefone: +34 932 687 586
- Correio eletrónico: gdpr@greeproducts.pt

3. ¿QUE INFORMAÇÕES RECOLHEMOS?

Quando solicita informações, compra os nossos produtos ou utiliza os nossos serviços, recolhemos informações pessoais como, por exemplo, o seu nome e apelidos, BI, morada, telefone, correio eletrónico, empresa e dados do equipamento. Também recolhemos informações sobre os meios de pagamento utilizados nas transações comerciais como, por exemplo, o número do seu cartão de crédito ou a sua conta bancária, bem como as informações necessárias para o cumprimento das nossas obrigações contabilísticas e fiscais.

Também recolhemos informações que o seu navegador web nos envia de forma automática sempre que visita alguma das nossas páginas web para analisar e melhorar a sua experiência de utilização.

4. ¿COM QUE FINALIDADE TRATAMOS OS SEUS DADOS?

Os dados que nos indica são tratados com as seguintes finalidades:

- Gerir a sua relação comercial connosco relativamente aos serviços oferecidos;
- Prestar serviços de pós-vendas;
- Atender aos seus pedidos de informação;
- Enviar-lhe comunicações comerciais e qualquer tipo de notificações através de qualquer meio (correio, correio eletrónico ou telefone) para o informar das nossas ofertas, promoções, produtos, serviços, circulares e campanhas;
- Realizar inquéritos de satisfação sobre o serviço oferecido;
- Realizar estatísticas e análises de tendências de mercado e conhecer as suas preferências de navegação nas nossas páginas web para poder personalizar e melhorar os nossos serviços e manter a segurança da página tal como se explica na [Política de Cookies](#).

Se for candidato a um emprego, os seus dados podem ser tratados com as seguintes finalidades:

- Gerir o seu pedido;
- Informá-lo das vagas para um emprego que ocorram na nossa empresa;
- Levar a cabo processos de seleção de pessoal;
- Solicitar referências laborais das pessoas ou empresas nas quais preste ou tenha prestado os seus serviços; e
- Em cada caso, para levar a cabo a sua contratação como colaborador.

5. ¿DURANTE QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS?

Se mantiver uma relação comercial connosco, os dados que tenha fornecido com este propósito conservar-se-ão enquanto se mantiver a relação comercial e durante os anos necessários para cumprir com as obrigações legais e fiscais que serão, no mínimo, 5 anos a contar a partir da cessação da relação comercial. Caso contrário, os seus dados serão conservados enquanto não solicitar o cessar do tratamento dos dados pessoais.

Se for candidato a um emprego, os dados que nos tiver fornecido com dita finalidade serão conservados até à adjudicação do emprego, quando passará a fazer parte do expediente de trabalho. No caso de não ser selecionado para o emprego, os seus dados serão conservados enquanto tal for razoavelmente considerado que permaneçam atualizados para os poder ter em conta em futuros processos de seleção.

6. ¿QUAL É A LEGITIMAÇÃO PARA O TRATAMENTO DOS SEUS DADOS?

O tratamento das informações que nos fornecer para a gestão da relação comercial connosco, prestar serviços de pós-vendas, atender aos seus pedidos de informação, para a tramitação dos seus pedidos, a prestação dos serviços acordados, o envio das informações solicitadas ou a gestão da plataforma é levada a cabo para tornar produtiva a relação contratual que temos consigo, a GREE PRODUCTS adotará as ações necessárias de modo a garantir que os dados pessoais que recolher, armazenar e tratar dos interessados sejam tratados de forma lícita, leal e transparente, cumprindo com as obrigações que resultem do ordenamento jurídico aplicável por motivo da sua atividade.

Assim, se for nosso cliente e não se tiver oposto ao envio das informações comerciais sobre produtos e serviços similares aos adquiridos através de qualquer via, incluindo a via eletrónica, estaremos legitimados com base na relação contratual existente entre si e a GREE PRODUCTS para utilizar os seus dados para o informar quanto às ofertas, promoções, produtos, serviços, circulares e campanhas que consideremos que possam ser do seu interesse tendo em conta os produtos e serviços contratados anteriormente. Poderá opor-se a dito tratamento em qualquer momento utilizando a ligação indicada

para tal propósito em cada comunicação eletrónica, ou enviando um email para gdpr@greeproducts.pt, ou através do formulário [aqui](#) acessível.

No caso de não ser cliente da GREE PRODUCTS, mas se nos tiver fornecido os seus dados pessoais com alguma das finalidades anteriormente descritas, a GREE PRODUCTS poderá tratar os seus dados pessoais a fim de lhe enviar informações comerciais através de qualquer via, incluindo a via eletrónica, sobre produtos e serviços da GREE PRODUCTS com base no consentimento outorgado.

Se for candidato a um emprego, o tratamento dos dados pessoais que nos fornecer será levado a cabo com base no consentimento que outorgue ao preencher o formulário.

Fora dos casos anteriores, antes de tratar dos seus dados recolhemos sempre o seu consentimento. O consentimento será a manifestação de vontade livre, específica, informada e inequívoca. Tem direito a revogar o consentimento prestado, sem carácter retroativo, em qualquer momento.

7. ¿QUEM SÃO OS DESTINATÁRIOS DOS DADOS PESSOAIS?

Informamos que, para uma ótima prestação do serviço, a GREE PRODUCTS pode exigir a alocação de alguns de seus dados a prestadores de serviços terceirizados para acessar dados pessoais como Processadores de Dados, entre eles, todas as empresas do Grupo estão expressamente incluídas. Entende que alguns de ditos prestadores de serviços poderiam encontrar-se em países situados fora do Espaço Económico Europeu (“EEE”) ou que não oferecem um nível de segurança equivalente ao espanhol. Ditas transferências internacionais levar-se-ão a cabo adotando as medidas necessárias para assegurar que os dados pessoais transferidos fora do EEE contam com as garantias adequadas. Em particular, as transferências internacionais realizar-se-ão com base nas Cláusulas Contratuais Tipo e/ou do Escudo de Privacidade da UE (*USA Privacy Shield Framework*).

Pode consultar o conteúdo das Cláusulas Contratuais Tipo na ligação seguinte: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en

Assim, pode consultar a lista de entidades que contam com a certificação de *Privacy Shield* na ligação seguinte: <https://www.privacyshield.gov/>

Além do anteriormente indicado, entende que a GREE PRODUCTS poderá realizar sessões ou comunicações de dados pessoais para atender às suas obrigações com as Administrações Públicas nos casos que assim for exigido de acordo com a legislação vigente em cada momento e em cada caso, igualmente a outros órgãos como, por exemplo, Forças e Corpos de Segurança do Estado e aos órgãos Judiciais.

8. ¿QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

Em conformidade com a normativa aplicação, tem os seguintes direitos:

- **Aceder** aos seus dados pessoais para saber que dados pessoais estamos a tratar que lhe dizem respeito, bem como solicitar a **retificação** dos dados inexatos ou, em cada caso, solicitar a sua **supressão** quando, entre outros motivos, os dados já não sejam necessários para os fins que foram recolhidos. Assim, em determinadas circunstâncias, poderá solicitar a **limitação do tratamento** dos seus dados, em cujo caso só os conservaremos para o exercício ou para a defesa de reclamações.
- Em determinadas circunstâncias e por motivos relacionados com a sua situação particular, poderá **opor-se** ao tratamento dos seus dados. Quando for aplicável, a GREE PRODUCTS deixará de tratar os seus dados salvo se por motivos legítimos imperiosos, ou no exercício da defesa de possíveis reclamações.
- Terá direito à **portabilidade**, ou sejam a que os dados pessoais que tenha fornecido, sejam transmitidos diretamente a outro responsável num formato estruturado, de utilização comum e leitura mecânica, quando tecnicamente tal for possível.

Pode exercer os referidos direitos enviando um email para o endereço eletrónico gdpr@greeproducts.pt, fornecendo o seu documento de identificação para poder verificar que se trata de você mesmo. Responderemos aos seus pedidos com a maior brevidade possível e, em qualquer caso, no prazo de um (1) mês após a receção do seu pedido. Em determinadas circunstâncias, dito prazo poderá ser prorrogado por mais dois (2) meses, em cujo caso o informaremos oportunamente dentro do prazo de um (1) mês a partir da receção do seu pedido.

Também direito a apresentar uma queixa perante a autoridade de proteção de dados correspondente. Para mais informações dirija-se à página web da Comissão Nacional de Proteção de Dados: www.cnpd.pt

Em qualquer caso, considera-se que GREE PRODUCTS trata os seus dados pessoais de forma incorreta ou tem qualquer dúvida sobre o tratamento que levamos a cabo, pode entrar em contacto connosco através do endereço de correio gdpr@greeproducts.pt ou enviando uma carta para GREE PRODUCTS PORTUGAL, L.D.A., com domicílio em “Edificio Volvo” 1º Dto. Estrada Nacional, 10, km. 138,1, 2695-877 São João da Talha, Espanha, com a finalidade de clarificar qualquer dúvida e tentar solucionar qualquer discrepância de forma amistosa.

Pode descarregar o formulário de exercício de direitos acessível [aqui](#).

9. ¿VOCÊ TEM DIREITO A RETIRAR O SEU CONSENTIMENTO?

Sim, em qualquer momento poderá retirar o seu consentimento para o tratamento dos seus dados para as finalidades para as quais os tenha fornecido. A retirada do consentimento não será aplicável a tratamentos baseados na execução de um contrato ou qualquer outra base legal.

10. ATUALIZAÇÕES DO NOSSO AVISO DE PRIVACIDADE

A versão mais recente do Aviso de Privacidade está sempre disponível na nossa página web. A GREE PRODUCTS poderá modificar a sua Política de Privacidade de acordo com a legislação aplicável em cada momento. Em todo o caso, qualquer modificação da Política de Privacidade ser-lhe-á devidamente notificada para que fique informado das alterações realizadas no tratamento dos seus dados pessoais e, no caso de a normativa aplicável assim o exigir, possa dar o seu consentimento.

Última revisão a 12 de fevereiro de 2021.